INTERNATIONALE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN

Fronius Solar & Energy

Informatie klasse: Publiek, © Fronius International GmbH NL_0126

A. A. Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 FRONIUS INTERNATIONAL GmbH met haar bedrijfsadres Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Oostenrijk ("FRONIUS") verleent een beperkte, vrijwillige fabrieksgarantie (de "BEPERKTE GARANTIE") met betrekking tot de door haar vervaardigde en hieronder nader beschreven producten in overeenstemming met de volgende garantievoorwaarden (de "GARANTIEVOORWAARDEN").

1.2 De BEPERKTE GARANTIE dekt alleen gebreken met betrekking tot materiaal en vakmanschap voor het GEDEKTE PRODUCTEN (zoals gedefinieerd in hoofdstuk 2.2). De BEPERKTE GARANTIE heeft uitsluitend betrekking op de hardware van de GEDEKTE PRODUCT en niet op de firmware of de digitale diensten die door FRONIUS worden geleverd.

1.3 Deze BEPERKTE GARANTIE is de enige en exclusieve garantie die door FRONIUS wordt verleend in verband met de GEDEKTE PRODUCTEN. Deze GARANTIE wordt verleend in aanvulling op de wettelijke garantie en beperkt deze niet.

2. Omvang van de Beperkte Garantie

De GARANTIEVOORWAARDEN worden toegepast op de volgende wijze:

2.1 Omvang van de Beperkte Garantie in tijd en gebied:

De BEPERKTE GARANTIE is van toepassing op GEDEKTE PRODUCTEN die op of na 1. Januari 2026 zijn aangeschaft. FRONIUS heeft het recht om de GARANTIEVOORWAARDEN op elk moment en naar eigen oordeel te wijzigen, welke wijziging(en) van toepassing zullen zijn op koopovereenkomsten voor GEDEKTE PRODUCTEN die na de datum van de wijziging worden afgesloten. De van toepassing zijnde GARANTIEVOORWAARDEN zijn steeds deze die geldig zijn in het land van eerste inbedrijfstelling (het "LAND") op het moment van het afsluiten van het aankoopcontract voor GEDEKTE PRODUCTEN. De BEPERKTE GARANTIEPERIODE (de "GARANTIEPERIODE") en de landspecifieke kenmerken die van toepassing zijn in het betreffende LAND worden gedetailleerd beschreven in paragraaf B. De BEPERKTE GARANTIE is geografisch beperkt tot de landen die worden genoemd in paragraaf B. Verschillende garantievoorwaarden voor overzeese gebieden en geassocieerde eilandgebieden worden ook vermeld in paragraaf B van de respectieve landengroepen. FRONIUS biedt geen enkele garantie, expliciet of impliciet, voor landen die niet zijn vermeld in paragraaf B.

2.2 Omvang van de Beperkte Garantie:

De BEPERKTE GARANTIE is van toepassing op GEDEKTE PRODUCTEN die zijn vervaardigd door de FRONIUS Solar & Energy en die (a) als nieuw apparaat zijn aangeschaft bij FRONIUS of bij een door FRONIUS of een professionele installateur erkende dealer en (b) in gebruik zijn genomen door een professionele installateur die is gespecialiseerd in het installeren van fotovoltaïsche systemen in overeenstemming met de FRONIUS bedienings- en installatie-instructies, dit zijn de specificaties en instructies voor de montage, installatie, gebruik, het onderhoud en de gebruikmaking van het GEDEKTE PRODUCT die op het moment van aankoop door FRONIUS voor het betreffende GEDEKTE PRODUCT worden verstrekt (de "BEDIENINGSINSTRUCTIES"). De BEPERKTE GARANTIE is alleen van toepassing op apparaten of onderdelen van apparaten (d.w.z. alleen hardwarecomponenten, geen software of digitale diensten) die door FRONIUS zijn vervaardigd uit de volgende productgroepen:

- Fronius omvormers
- Fronius Datamanager
- Fronius Slimme Meter inclusief Fronius Stroomtransformator
- Fronius Ohmpilot
- Fronius Wattpilot
- Fronius Snelle Uitschakelkast

(het "GEDEKTE PRODUCT" en de "GEDEKTE PRODUCTEN"). Sommige producttypes of productmodellen zijn mogelijk alleen beschikbaar in bepaalde regio's. De BEPERKTE GARANTIE geldt alleen voor producttypen en productmodellen die door FRONIUS in het betreffende LAND op de markt zijn gebracht.

De volgende producten zijn uitgesloten van en zijn uitdrukkelijk geen GEDEKTE PRODUCTEN onder deze BEPERKTE GARANTIE. FRONIUS BIEDT GEEN GARANTIE VOOR DE VOLGENDE PRODUCTEN:

- Componenten van de GEDEKTE PRODUCTEN die onderhevig zijn aan regelmatige slijtage (dit zijn: DC-scheiders, zekeringen, bajonetsluitingen, varistoren, overspanningsbeveiligingen, stringzekeringen en mechanische schroefverbindingen),
- alle onderdelen of componenten die niet oorspronkelijk door FRONIUS zijn verkocht of op de markt gebracht; dit geldt bijvoorbeeld en niet uitsluitend voor alle andere componenten van het fotovoltaïsche systeem, systeemuitbreidingen, componenten voor systeembewaking en datacommunicatie.

2.3 Persoonlijke omvang van de Beperkte Garantie:

Rechthebbende op de garantieclaims is een persoon die een GEDEKT PRODUCT heeft verworven voor zijn of haar eigen gebruik overeenkomstig de bepalingen van artikel 2.2 (de "GARANTIEHOUDER"); indien de GARANTIEHOUDER de eigendom van het GEDEKTE PRODUCT overdraagt aan een derde partij, met inbegrip van een rechtsopvolger van de GARANTIEHOUDER, worden de garantieaanspraken zoals deze bestaan op het moment van overdracht overgedragen aan deze derde partij en wordt deze BEPERKTE GARANTIE op geen enkele wijze verlengd, vernieuwd of uitgebreid door een dergelijke overdracht. Natuurlijke personen of rechtspersonen die het GEDEKTE PRODUCT niet kopen voor eigen gebruik, maar bijvoorbeeld voor wederverkoop of andere overdracht van gebruik, zijn geen begunstigden van deze BEPERKTE GARANTIE en hebben geen recht op de voordelen uit hoofde van deze BEPERKTE GARANTIE.

3. Gedekte gebreken

3.1 FRONIUS garandeert dat onder normale installatie-, gebruiks- en serviceomstandigheden en na het opvolgen van de BEDIENINGSINSTRUCTIES (zie artikel 2.2) gedurende de GARANTIEPERIODE (zie hoofdstuk 7) elk GEDEKT PRODUCT vrij zal zijn van gebreken in materiaal en vakmanschap die veroorzaakt zijn door de fabricage van het GEDEKTE PRODUCT en die van invloed zijn op de functionaliteit van het GEDEKTE PRODUCT (de "GEDEKTE GEBREKEN").

3.2 Gebreken die geen invloed hebben op het goed functioneren van het GEDEKTE PRODUCT (met inbegrip van maar niet beperkt tot zichtbare gebreken en vlekken) worden niet gedekt door deze BEPERKTE GARANTIE en worden hierbij van de hand gewezen en uitgesloten.

3.3 De BEPERKTE GARANTIE is alleen van toepassing op materiaalgebreken en fabricagefouten van de GEDEKTE PRODUCTEN zelf. De BEPERKTE GARANTIE dekt of omvat niet (a) diensten met

inbegrip van, maar niet beperkt tot, de diensten of het vakmanschap van de installateur van het GEDEKTE PRODUCT - met inbegrip van nalatigheid of opzettelijke tekortkoming van de installateur of niet-naleving van een toepasselijke BEDIENINGSINSTRUCTIES (zoals gedefinieerd in hoofdstuk 2.2) -, of (b) materialen en apparatuur geleverd door de koper of een derde partij of uw installateur en niet FRONIUS.

4. Garantie-uitsluitingen

4.1 De BEPERKTE GARANTIE is niet van toepassing en gebreken worden niet beschouwd als GEDEKTE GEBREKEN indien deze geheel of gedeeltelijk zijn ontstaan door of resulteren uit één van onderstaande oorzaken:

- Normale slijtage of veroudering, of oppervlakkige gebreken, deuken of vlekken die geen invloed hebben op de prestaties of functionaliteit van het GEDEKTE PRODUCT.
- Misbruik, verkeerd gebruik, nalatigheid of opzettelijk of opzettelijk handelen of nalaten.
- Niet-naleving van de BEDIENINGSINSTRUCTIES tijdens installatie, inbedrijfstelling, opstarten of gebruik.
- Ondeskundige, onprofessionele, nalatige, opzettelijk gebrekkige of niet-standaard installatie of inbedrijfstelling, opstarten, onderhoud of reparatie.
- Onjuist transport, onjuiste opslag, onjuiste levering of onjuiste verpakking.
- Gebruikmaking van het GEDEKTE PRODUCT op een manier die niet in overeenstemming is met het normale gebruik of met de BEDIENINGSINSTRUCTIES of andere onderhoudshandleidingen of documentatie.
- Het niet naleven van veiligheidsvoorschriften voor correct gebruik, inclusief het niet tijdig installeren van noodzakelijke software-updates.
- Onvoldoende of onjuiste ventilatie van het GEDEKTE PRODUCT.
- Gebruik van het GEDEKTE PRODUCT in de noodstroommodus gedurende meer dan het aantal bedrijfsuren die zijn aangegeven in de BEDIENINGSINSTRUCTIES.
- Elke reparatie, vervanging, aanpassing, opening of wijziging van het GEDEKTE PRODUCT die niet eerder door FRONIUS is goedgekeurd, met inbegrip van gebruikmaking van materiaal, apparatuur of accessoires die niet door FRONIUS zijn geleverd of goedgekeurd.
- Gebeurtenissen die niet aan FRONIUS kunnen worden toegeschreven of die niet aan normale bedrijfsomstandigheden kunnen worden toegeschreven, zoals (maar niet beperkt tot) stroomschommelingen, overspanning, blikseminslag, brand, water (inclusief condenswater), manipulaties, ongevallen, weersinvloeden, invloeden van vreemde voorwerpen, aardlekken of isolatiefouten aan de AC- of DC-zijde en schade veroorzaakt door de GARANTIEHOUDER of derden.
- Ongevallen of andere gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten de macht van FRONIUS liggen of gevallen van overmacht.
- Overtredingen van toepasselijke wet- of regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot, overtredingen van elektrische of bouwvoorschriften of -regels.
- Gebrekkige of veronachtzamende omstandigheden op de locatie waar het GEDEKTE PRODUCT is geïnstalleerd.

4.2 Ook dekt de garantie geen winstderving of (gevolg)schade die de GARANTIEHOUDER lijdt als gevolg van het GEDEKTE PRODUCT, de gebruikmaking ervan of als gevolg van een materiaal- of fabricagefout (bijv. als gevolg van een onderbroken of foutief gebruik, verlies van of schade met

betrekking tot gegevens veroorzaakt door het GEDEKTE PRODUCT). Wettelijke garantieclaims van de GARANTIEHOUDER worden hierdoor niet aangetast.

5. Garantieservices

5.1 Indien een GEDEKT GEBREK optreedt binnen de GARANTIEPERIODE, zal FRONIUS, naar eigen oordeel en op basis van het garantiemodel dat van toepassing is op het GEDEKTE PRODUCT (zie hoofdstuk 6):

- het GEDEKTE PRODUCT repareren,
- of het GEDEKTE PRODUCT vervangen door een gelijkwaardig product dat qua type en staat overeenkomt, of als alternatief door een nieuwer product,
- of – indien er geen vervangend product beschikbaar is en reparatie niet of alleen tegen onevenredige kosten mogelijk is – de GARANTIEHOUDER een tegoed crediteren voor de aankoop van een nieuw FRONIUS-product ter waarde van de actuele waarde van het GEDEKTE PRODUCT zonder gebreken op het moment dat de GARANTIEHOUDER de garantieclaim heeft gemeld (berekening van de actuele waarde = aankoopprijs volgens factuur*(1-(jaren sinds eerste installatie-1)/totale duur van de Fronius-garantie in jaren)).

6. Garantiemodellen

6.1 FRONIUS neemt alleen de kosten op zich die gemaakt zijn in verband met de garantieservices die uiteengezet zijn in hoofdstuk 5 voor zover het betreffende "FRONIUS GARANTIE" of "FRONIUS GARANTIE PLUS" garantiemodel van toepassing is op het GEDEKTE PRODUCT en LAND (zie artikel 2.1 hierboven). Informatie over de garantiemodellen die van toepassing zijn op het betreffende LAND is te vinden in paragraaf B. Als het GEDEKTE PRODUCT zich buiten het LAND bevindt op het moment dat de claim op de BEPERKTE GARANTIE wordt ingediend komen alle extra kosten voor rekening van de GARANTIEHOUDER.

6.2 Garantiemodel "FRONIUS GARANTIE".

6.2.1 FRONIUS biedt het volgende als onderdeel van de FRONIUS GARANTIE:

- Het vereiste reserveonderdeel of gelijkwaardig vervangend apparaat - nieuw of gereviseerd - wordt geleverd of de marktwaarde wordt vergoed.

6.2.2 De volgende kosten worden **niet** vergoed door FRONIUS onder de FRONIUS GARANTIE:

- Reparatiekosten ter plaatse die worden gemaakt in verband met de reparatie of levering van een reserveonderdeel of vervangend apparaat (reiskosten, installatie- en verwijderingskosten, reparatiewerkzaamheden aan het GEDEKTE PRODUCT, werkuren, installatie en verwijdering van reserveonderdelen, montage van vervangende apparaten, enz.) of reparatie of verandering van omstandigheden ter plaatse (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de dakbedekking).
- Kosten van verzending of transport (inclusief douanerechten, exportcertificaten, enz.) van de GEDEKTE PRODUCTEN naar FRONIUS, naar de gespecialiseerde installateur of naar een FRONIUS-reparatiecentrum, evenals het retourneren van de reserveonderdelen of vervangende apparaten aan de GARANTIEHOUDER of de gespecialiseerde installateur.

6.3 Garantiemodel "FRONIUS GARANTIE PLUS".

6.3.1 FRONIUS biedt het volgende als onderdeel van de FRONIUS GARANTIE PLUS:

- Het vereiste reserveonderdeel of gelijkwaardig vervangend apparaat - nieuw of gereviseerd - wordt geleverd of de marktwaarde wordt vergoed.
- FRONIUS neemt de arbeidskosten die direct verband houden met de verwijdering en vervanging voor het GEDEKTE PRODUCT voor haar rekening indien deze diensten worden uitgevoerd door FRONIUS of een door FRONIUS ingeschakelde gespecialiseerde installateur.
- FRONIUS neemt voor haar rekening de kosten van standaard nationale verzending (exclusief expresverzending en exclusief lucht- of zeetransport) van de GEDEKTE PRODUCTEN naar het dichtstbijzijnde FRONIUS-reparatiecentrum of een ander door FRONIUS aangegeven adres, evenals de kosten van reserveonderdelen of vervangende apparaten aan de GARANTIEHOUDER of gespecialiseerde installateur.
- FRONIUS kan naar eigen oordeel een vervangend onderdeel of product naar de GARANTIEHOUDER laten sturen voordat het GEDEKTE PRODUCT naar FRONIUS wordt gestuurd. In voorkomend geval heeft FRONIUS het recht om financiële zekerheid van de GARANTIEHOUDER te eisen ter hoogte van de waarde van het reserveonderdeel of vervangend product, inclusief transportkosten, en FRONIUS behoudt het eigendom van het reserveonderdeel of vervangend apparaat totdat FRONIUS het GEDEKTE PRODUCT heeft ontvangen.

6.3.2 De volgende kosten worden **niet** vergoed door FRONIUS onder de FRONIUS GARANTIE PLUS:

- Reiskosten, douanerechten en exportcertificaten.
- Kosten voor werk aan andere apparatuur van de GARANTIEHOUDER dat verschilt van de GEDEKTE PRODUCTEN (bijv. noodzakelijke wijzigingen aan het bestaande fotovoltaïsche systeem, de huisinstallatie of andere apparatuur).
- Als gevolg van technische vooruitgang is het mogelijk dat een reserveonderdeel of vervangend apparaat niet compatibel is met de systeembewaking of andere componenten die op locatie zijn geïnstalleerd. Alle daaruit resulterende kosten en uitgaven maken geen deel uit van deze BEPERKTE GARANTIE en worden niet door FRONIUS gedekt.
- De kosten voor expresleveringen.
- De kosten voor hulpapparatuur of ander gereedschap dat nodig is voor reparatie- of montagewerkzaamheden.
- Alle andere artikelen die zijn uitgesloten onder 6.3.1.

6.3.3 Indien FRONIUS besluit dat het GEDEKTE PRODUCT gerepareerd of vervangen moet worden, is de GARANTIEHOUDER verplicht om samen te werken met de professionele installateur om te zorgen voor een goede of drempelvrije toegang tot het GEDEKTE PRODUCT of de levering ervan op het door FRONIUS opgegeven adres. FRONIUS draagt geen reparatie-, vervangings- of installatiekosten die niet vooraf schriftelijk door FRONIUS zijn geautoriseerd.

7. Garantieperiode en garantieverlenging

7.1 De GARANTIEPERIODE gaat in als volgt:

7.1.1 Voor Fronius omvormers:

a. met de datum van eerste inbedrijfstelling van het GEDEKTE PRODUCT, indien het GEDEKTE PRODUCT binnen dertig (30) maanden na eerste levering door FRONIUS af fabriek FRONIUS is geregistreerd op https://www.solarweb.com/;

b. Bij gebrek aan registratie: met de datum van eerste levering af fabriek FRONIUS.

7.1.2 Met Fronius Datamanager en Fronius Smart Meter:

a. tegelijk met het ingaan van de GARANTIEPERIODE van de Fronius omvormer, mits het product samen met de Fronius omvormer is aangeschaft;

b. het product niet samen met de Fronius omvormer is aangeschaft: met de datum van eerste levering af fabriek FRONIUS.

7.1.3 Voor Fronius Ohmpilot, Fronius Wattpilot en Fronius Rapid Shutdown Box:

a. met de datum van het inbedrijfstellingsprotocol van de gespecialiseerde installateur (het protocol moet de volgende gegevens bevatten: acceptatiedatum, inbedrijfstellingsdatum, factuur inclusief serienummer, een foto met volledig leesbaar typeplaatje);

b. bij het ontbreken van een inbedrijfstellingsprotocol: met de datum van eerste levering af fabriek FRONIUS.

7.2 De GARANTIEPERIODE is twee (2) jaar. Afhankelijk van het LAND kan een langere GARANTIEPERIODE van toepassing zijn - zie paragraaf B. Garantieclaims moeten worden ingediend binnen de GARANTIEPERIODE in overeenstemming met hoofdstuk 8.

7.3 Afhankelijk van het GEDEKTE PRODUCT en het LAND kunnen er verschillende opties zijn voor een tijdelijke en/of aanzienlijke verlenging van de GARANTIE. Meer informatie is te vinden in paragraaf B en op de FRONIUS-website.

7.4 Indien een GEDEKT PRODUCT wordt vervangen of gerepareerd onder de BEPERKTE GARANTIE is het resterende deel van de oorspronkelijke GARANTIEPERIODE van toepassing op het vervangen of gerepareerde GEDEKTE PRODUCT. De oorspronkelijke GARANTIEPERIODE gaat niet opnieuw in en geldt ook niet als verlengd en er wordt geen nieuw garantiecertificaat uitgegeven omdat het GEDEKTE PRODUCT gerepareerd of vervangen is.

8. Indiening van een claims voor garantie

8.1 Om een efficiënte afhandeling te garanderen, dient de GARANTIEHOUDER eerst contact op te nemen met de gespecialiseerde installateur wanneer zich een GEDEKT GEBREK voordoet en deze de opdracht te geven de garantieclaim bij FRONIUS in behandeling te nemen en de hieronder beschreven communicatie met FRONIUS over te nemen.

8.2 De GARANTIEHOUDER of zijn gespecialiseerde installateur zal FRONIUS schriftelijk (e-mail is voldoende) op de hoogte stellen van het optreden van een GEDEKT GEBREK onmiddellijk nadat het ontdekt is en in ieder geval voor het verstrijken van de GARANTIEPERIODE, waarbij uitgelegd wordt wat het GEDEKTE PRODUCT is en waarom deze BEPERKTE GARANTIE van toepassing is.

8.3 De GARANTIEHOUDER moet FRONIUS indien nodig de volgende documenten en informatie ter beschikking stellen:

- het inbedrijfstellingsprotocol (inclusief datum van aanvaarding, datum van inbedrijfstelling en rapport van het energiebedrijf),
- de factuur (inclusief serienummer),
- een foto met een volledig leesbaar typeplaatje,
- verdere door FRONIUS gevraagde informatie om het GEDEKTE GEBREK en de omvang van de te leveren garantieservices te beoordelen.

8.4 Na beoordeling van de ingediende documenten en informatie zal FRONIUS naar eigen oordeel een beslissing nemen over het type garantieservice (in de zin van hoofdstuk 5) in overeenstemming met deze GARANTIEVOORWAARDEN. In het geval van reparatie zal FRONIUS details, inclusief facturatie, direct met de gespecialiseerde installateur afhandelen.

9. Algemene voorwaarden

Ingeval een bepaling van deze GARANTIEVOORWAARDEN geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zal worden vervangen door een geldige of afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de essentiële en in economisch opzicht relevante betekenis van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling.

9.1 Kennisgevingen aan FRONIUS in verband met de BEPERKTE GARANTIE of de GARANTIEVOORWAARDEN moeten worden gericht aan support@fronius.com of Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Oostenrijk.

10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

10.1 Op vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de BEPERKTE GARANTIE of de GARANTIEVOORWAARDEN is Oostenrijks recht van toepassing, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en de conflictenrechtelijke bepalingen van internationaal privaatrecht. De plaats van nakoming voor de verplichtingen die voortvloeien uit deze garantie is Wels, Oostenrijk. Indien de GARANTIEHOUDER een consument is overeenkomstig artikel 6 van Verordening (EG) nr. 593/2008, mag de keuze van het Oostenrijkse recht er niet toe leiden dat de consument de bescherming verliest die hij geniet op grond van de nationale bepalingen van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, waarvan niet bij overeenkomst mag worden afgeweken.

10.2 Uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met de BEPERKTE GARANTIE of de GARANTIEVOORWAARDEN is de rechter in Wels, Oostenrijk. Dit is niet van toepassing indien de GARANTIEHOUDER: een consument is, woonachtig is in de Europese Unie, Noorwegen, IJsland of Zwitserland, en FRONIUS haar activiteiten heeft gericht op het land waar de GARANTIEHOUDER woonachtig is.

B. Land-specifieke regelgeving

11. Landengroep 1

11.1 Landengroep 1 omvat de volgende landen:

Albanië, Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Canarische Eilanden, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, India, Ierland, Italië, Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Mexico, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad.

11.2 GARANTIEPERIODE en GARANTIEMODEL onafhankelijk van registratie

11.2.1 Het GARANTIEMODEL "FRONIUS GARANTIE PLUS" is van toepassing overeenkomstig artikel 6.3 gedurende de GARANTIEPERIODE die algemeen van toepassing is overeenkomstig artikel 7.2.

11.2.2 Afwijkend van artikel 7.2 is de GARANTIEPERIODE voor Fronius Wattpilot 3 jaar, ook zonder aanvullende voorwaarden.

11.3 Garantieverlenging

11.3.1 Een kosteloze garantieverlenging is mogelijk voor omvormers als de omvormer binnen dertig (30) maanden na levering door FRONIUS af fabriek wordt geregistreerd op https://www.solarweb.com/.

11.3.2 In voorkomend geval is de GARANTIEPERIODE:

a. Voor omvormers van 0 - 12,5 kW:

10 jaar in totaal (= 5 jaar FRONIUS GARANTIE PLUS en 5 jaar FRONIUS GARANTIE daarna)

b. Voor omvormers > 13 kW:

(1) In totaal 5 jaar FRONIUS GARANTIE PLUS

of (naar keuze van de garantiehouder)

(2) 7 jaar in totaal (= 2 jaar FRONIUS GARANTIE PLUS en vervolgens 5 jaar FRONIUS GARANTIE)

11.3.3 Verschillende garantieverlengingen in Duitsland en Mexico:

a. **Duitsland:** Voor omvormers > 13 kW: 5 jaar FRONIUS GARANTIE PLUS (zonder optie voor 7 jaar).

b. **Mexico:** Voor alle omvormers: in totaal 10 jaar FRONIUS GARANTIE PLUS.

11.3.4 De Fronius Datamanager importeert automatisch de GARANTIEPERIODE van de omvormer waarin de Datamanager geïnstalleerd is volgens de voorwaarden die beschreven zijn onder punt 7.1.2.

11.4 Verdere bijzondere voorwaarden

a. Franse overzeese gebieden: Transport wordt niet ondersteund tussen Fronius en de overzeese departementen (Dom-Tom).

b. Andere, niet nader genoemde overzeese en buitenlandse gebieden en geassocieerde eilandgebieden: Alle diensten en transportkosten tussen Fronius en deze gebieden worden niet gedekt.

12. Landengroep 2

12.1 Landengroep 2 omvat de volgende landen:

Australië, Nieuw-Zeeland

12.2 GARANTIEPERIODE en GARANTIEMODEL onafhankelijk van registratie

12.2.1 In afwijking van artikel 7.2 is de GARANTIEPERIODE voor omvormers 5 jaar, zelfs als niet aan aanvullende eisen wordt voldaan. Hetzelfde geldt voor Datamanager en Fronius Smart Meter, die samen met de omvormer worden geïnstalleerd, onder de voorwaarden beschreven onder punt 7.1.2. Fronius Wattpilots geïnstalleerd tussen 1 augustus 2024 en 31 december 2025 genieten een promotionele garantieverlenging van 12 maanden, onder de voorwaarden aangegeven in sectie 7.1.3.

12.2.2 Het "FRONIUS BEPERKTE GARANTIE PLUS" GARANTIEMODEL is van toepassing overeenkomstig artikel 7.2 of onder punt 12.2 gedurende de GARANTIEPERIODE die algemeen van toepassing is overeenkomstig artikel 6.3.

12.3 Garantieverlenging

12.3.1 Een kosteloze garantieverlenging is mogelijk voor omvormers als de omvormer binnen dertig (30) maanden na levering door FRONIUS af fabriek wordt geregistreerd op https://www.solarweb.com/.

12.3.2 In dit geval is het GARANTIEPERIODE tien jaar totaal. Fronius wisselrichters die geinstalleerd werden tussen 1 oktober 2024 en 31 december 2025 ontvangen een promotionele garantieverlenging van 5 jaar FRONIUS GARANTIE PLUS, onder de voorwaarden beschreven in artikel 7.1.3.

12.4 Verdere bijzondere voorwaarden

a. Andere, niet nader genoemde overzeese en buitenlandse gebieden en geassocieerde eilandgebieden: Alle diensten en transportkosten tussen Fronius en deze gebieden worden niet gedekt.

12.5 Verdere bijzondere voorwaarden

12.5.1 In Australië wordt deze garantie gegeven door, en alle Australische garantieclaims moeten worden gericht aan: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, Telefoon +61 (0)3 8340 2900, E-mail pv-support-australia@fronius.com. De voordelen voor de consument die deze fabrieksgarantie biedt, vormen een aanvulling op andere rechten en rechtsmiddelen van de consument die wettelijk zijn vastgelegd en die niet worden beïnvloed door deze fabrieksgarantie. Onze goederen worden geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australische Consumentenwet. U hebt recht op vervanging of terugbetaling bij een ernstige tekortkoming en vergoeding voor elk ander redelijkerwijs te verwachten verlies of schade. U hebt ook recht op reparatie of vervanging van de goederen als de goederen niet van acceptabele kwaliteit zijn en de tekortkoming geen ernstige tekortkoming is. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden die te vinden zijn op onze website(www.fronius.com.au) onder "Algemene voorwaarden" zijn van kracht, tenzij deze garantievoorwaarden gunstigere bepalingen toestaan. Eerder geldende garantievoorwaarden worden vervangen door deze voorwaarden.

12.5.2 Artikel 10.2 is niet van toepassing als de houder van de GARANTIE een consument is of als de garantieovereenkomst een overeenkomst voor kleine bedrijven is conform het bepaalde onder 23(4) van schedule 2 van de Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth).

13. Landengroep 3

13.1 Landengroep 3 omvat de volgende landen:

Canada, Puerto Rico, United States

13.2 In het geval dat de voorwaarden van hoofdstuk 13 in strijd zijn met de voorwaarden van voorgaande hoofdstukken van deze BEPERKTE GARANTIE, prevaleren en gelden de bepalingen van dit hoofdstuk 13. Dit hoofdstuk 13 specificeert alleen bepaalde voorwaarden met betrekking tot landengroep 3 en heeft geen voorrang op of vervangt geen enkele andere bepaling van deze BEPERKTE GARANTIE zoals hierboven vermeld.

13.3 GARANTIEPERIODE en GARANTIEMODEL onafhankelijk van registratie

13.3.1 In afwijking van artikel 7.2 is de GARANTIEPERIODE voor omvormers tien (10) jaar, zelfs zonder dat wordt voldaan aan de aanvullende eisen die worden beschreven in artikel 13.4. De GARANTIEPERIODE voor Fronius Datamanager onder de voorwaarden beschreven onder punt 7.1.2 is ook tien (10) jaar.

13.3.2 In afwijking van artikel 7.2 is de GARANTIEPERIODE voor de Fronius Snel Afsluitkast en de Fronius Slimme Meter vijf (5) jaar, zelfs zonder dat aan de aanvullende eisen van artikel 13.4 is voldaan.

13.3.3 In overeenstemming met artikel 6.3 is het "FRONIUS GARANTIE PLUS" GARANTIEMODEL van toepassing gedurende de algemeen geldende GARANTIEPERIODE in overeenstemming met hetgeen is bepaald onder 7.2, 13.3.1 en 13.3.2. Uitzondering: Het "FRONIUS GARANTIE" GARANTIEMODEL is van toepassing op Fronius Slimme Meters.

13.4 Garantieverlenging

13.4.1 Een kosteloze garantieverlenging is mogelijk voor FRONIUS omvormers onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de GARANTIEHOUDER de omvormer registreert op https://www.solarweb.com/ binnen dertig (30) maanden na levering door FRONIUS af fabriek.

13.4.2 Als de GARANTIEHOUDER de omvormer binnen dertig (30) maanden na levering door FRONIUS af fabriek correct registreert op https://www.solarweb.com/, is de GARANTIEPERIODE in totaal twaalf (12) jaar (= 10 jaar FRONIUS GARANTIE PLUS en daarna twee (2) jaar FRONIUS GARANTIE).

13.4.3 De Fronius Datamanager neemt automatisch de GARANTIEPERIODE over van de omvormer waarin de Datamanager geïnstalleerd is volgens de voorwaarden onder punt 7.1.2.

13.5 Verdere bijzondere voorwaarden

a. Andere, niet genoemde overzeese en buitenlandse gebieden en Amerikaanse gebieden: Alle diensten en transportkosten tussen Fronius en deze gebieden worden niet gedekt.

13.6 Verdere aanvullende juridische informatie voor de Verenigde Staten:

13.6.1 DEZE BEPERKTE GARANTIE GEEFT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN EN U KUNT ANDERE WETTELIJKE RECHTEN HEBBEN DIE VAN STAAT TOT STAAT VERSCHILLEN. VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING (EN OOK IN AFWIJKING VAN PUNT 1.3), ZIJN DE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN IN DEZE BEPERKTE GARANTIE EXCLUSIEF EN KOMEN IN DE PLAATS VAN (EN FRONIUS WIJST UITDRUKKELIJK ALLE ANDERE GARANTIES EN RECHTSMIDDELEN AF), HETZIJ UITDRUKKELIJK, IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS, MET INBEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT ALLE IMPLICIETE GARANTIES EN SOORTGELIJKE

VERPLICHTINGEN (ANDERS DAN DAT HET GARANTIEPRODUCT NIEUW EN VAN GOEDE KWALITEIT ZAL ZIJN) MET INBEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT ELKE IMPLICIETE GARANTIE VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF VERHANDELBAARHEID, ONGEACHT OF DEZE VOORTVLOEIT UIT DE WET, GEWOONTE, GEBRUIK, HANDELSPRAKTIJK, HANDELSWIJZE OF IN HET KADER VAN PRESTATIES. ALS IMPLICIETE GARANTIES NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN ONDER DE WETTEN VAN UW STAAT, DAN IS DE DUUR VAN DERGELIJKE GARANTIES BEPERKT TOT DE DUUR VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE.

13.6.2 VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WET, erkent, stemt en verklaart de GARANTIEHOUDER dat hij niet heeft vertrouwd op verklaringen of toezeggingen van FRONIUS of op de vakkundigheid of het oordeel van FRONIUS om het GEDEKTE PRODUCT voor een bepaald doel te selecteren of te leveren buiten de specifieke expliciete garanties in deze BEPERKTE GARANTIE. Fronius garandeert niet dat het GEDEKTE PRODUCT voldoet aan de eisen van enige veiligheids- of milieuvoorschriften of regelgeving van een federale, staats-, gemeentelijke of andere jurisdictie buiten de specifieke expliciete garanties in de BEPERKTE GARANTIE. Fronius garandeert niet dat het GEDEKTE PRODUCT werkt met accessoires of binnen een systeem dat niet wordt verkocht onder de BEPERKTE GARANTIE en de BEPERKTE GARANTIE van Fronius is beperkt tot het gebruik van het GEDEKTE PRODUCT in een stand-alone modus.

13.6.3 **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE WET: DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN FRONIUS DIE VOORTVLOEIT UIT ALLE CLAIMS ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE EN ALLE CLAIMS MET BETREKKING TOT DEFECTE GEDEKTE PRODUCTEN IS BEPERKT TOT REPARATIE OF VERVANGING ZOALS HIERIN BESCHREVEN. DE HIERBOVEN BESCHREVEN RECHTSMIDDELEN ZIJN DE ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN VAN DE GARANTIEHOUDER EN OMVATTEN DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN FRONIUS VOOR ENIGE SCHENDING VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN FRONIUS ZAL IN GEEN GEVAL HET WERKELIJKE BEDRAG OVERSCHRIJDEN DAT DOOR DE GARANTIEHOUDER VOOR HET GEBREKKIGE GEDEKTE PRODUCT IS BETAALD, EN ZAL FRONIUS ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE SCHADE, SPECIALE SCHADE OF PUNITIEVE SCHADE OF VERLIEZEN, DIRECT OF INDIRECT, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, CLAIMS MET BETREKKING TOT LICHAMELIJKE LETSELS OF VERLIES VAN MENSENLEVENS.

13.6.4 IN SOMMIGE STATEN IS DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN SCHADE, MET INBEGRIP VAN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, NIET TOEGESTAAN OF BEPERKT, ZODAT DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OF SLECHTS IN BEPERKTE MATE OP U VAN TOEPASSING IS.

14. Landengroep 4

14.1 Landengroep 4 omvat de volgende landen:

Argentinië, Chili, Colombia, Zuid-Afrika, Oekraïne, Uruguay

14.2 <u>GARANTIEPERIODE en GARANTIEMODEL onafhankelijk van registratie</u>

14.2.1 Het GARANTIEMODEL "FRONIUS" is van toepassing overeenkomstig artikel 6.2 gedurende de GARANTIEPERIODE die algemeen van toepassing is overeenkomstig artikel 7.2.

14.2.2 Afwijkend van artikel 7.2 is de GARANTIEPERIODE voor Fronius Wattpilot 3 jaar, ook zonder aanvullende voorwaarden.

14.3 Garantieverlenging

14.3.1 Een kosteloze garantieverlenging is mogelijk voor omvormers als de omvormer binnen dertig (30) maanden na levering door FRONIUS af fabriek wordt geregistreerd op https://www.solarweb.com/.

14.3.2 In voorkomend geval is de GARANTIEPERIODE:

a. Voor omvormers van 0 - 12,5 kW: in totaal 10 jaar GARANTIE FRONIUS

b. Voor omvormers > 13 kW: in totaal 5 jaar FRONIUS GARANTIE

14.3.3 De Fronius Datamanager neemt automatisch de GARANTIEPERIODE over van de omvormer waarin de Datamanager geïnstalleerd is volgens de voorwaarden onder punt 7.1.2.

14.4 Verdere bijzondere voorwaarden

a. Andere, niet nader genoemde overzeese en buitenlandse gebieden en geassocieerde eilandgebieden: Alle diensten en transportkosten tussen Fronius en deze gebieden worden niet gedekt.